



Office of Children  
and Family Services



Office of Children  
and Family Services

# نظرة عامة على الوكالة

## البرامج والخدمات



"... تعزيزًا لسلامة أطفالنا وعائلاتنا ومجتمعاتنا وقدرتهم  
على الاستمرارية وحسن معيشتهم..."

تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني  
على: [ocfs.ny.gov](http://ocfs.ny.gov)

Capital View Office Park  
52 Washington Street  
Rensselaer, New York 12144

تفضل بزيارة موقعنا على:

[ocfs.ny.gov](http://ocfs.ny.gov)

إذا كانت لديك مخاوف بشأن أحد مُقدمي رعاية الأطفال،  
فاتصل على خط شكاوى رعاية الطفل على الرقم:  
**1.800.732.5207**

للحصول على معلومات حول الرعاية البديلة والتبني،  
اتصل بالرقم: **1.800.345.KIDS (5437)**

للإبلاغ عن حالات الاعتداء على الأطفال وإساءة معاملتهم،  
اتصل بالرقم: **1.800.342.3720**

للحصول على معلومات حول قانون حماية الأطفال الرضع  
المهجورين، اتصل بالرقم:  
**1.866.505.SAFE (7233)**

للحصول على رقم هاتف خط مساعدة خدمات البالغين،  
اتصل بالرقم:  
**1.844.697.3505**

إذا كنت تعاني من الصمم أو صعوبة في السمع، فاتصل بمقدم  
خدمة تحويل المكالمات عبر الفيديو واطلب أن يتم إيصالك  
برقم الهاتف الذي ترغب في الوصول إليه.

بموجب قانون الأمريكيين ذوي الإعاقات ( Americans with  
Disabilities Act)، سيقوم مكتب خدمات الأطفال والأسر بولاية  
نيويورك ( New York State Office of Children and )  
Family Services) بتوفير هذه المادة في صيغة مناسبة عند  
الطلب.

## مركز تدريب الخدمات البشرية (HSTC) -

يدير مركز تدريب الخدمات البشرية (HSTC)، لدى مكتب  
OCFS، منشأة تدريبية مركزية تبلغ مساحتها 97,000 قدم مربع من  
أجل متخصصي الخدمات البشرية على مستوى الولاية. وهناك يتم  
تدريب أخصائيي الحالة بالمقاطعة ومشرفي رعاية الأطفال وموظفي  
الوكالات التطوعية وأخصائيي عدالة الأطفال الأحداث ومرخصي  
رعاية الأطفال وغيرهم من الموظفين.

ويعتبر مركز HSTC لدى مكتب OCFS هو الثاني من نوعه  
في البلاد، وهو يضع معيارًا لتكامل التكنولوجيا مع التدريب. ويقوم  
التدريب بإعداد الأخصائيين المهنيين بصورة أفضل للعمل في مجالهم.  
وسيحصل الأفراد على التدريب الذي يطبق أفضل ممارسات  
المجال التي يمكنها أن تعزز من ثقتهم وتضيف تأثيرًا على نجاحهم  
وتعزز لديهم الرضا الوظيفي وتؤثر بشكل إيجابي على الاحتفاظ  
بالموظفين بين المقاطعات والوكالات غير الربحية وغيرها من جهات  
العمل الأخرى.

ويمتلك مركز HSTC تدريبًا في الفصول الدراسية ومختبرات  
الكمبيوتر وتعلم عن بُعد وغرف محاكاة على أحدث طراز. وقد حضر  
أكثر من 2500 متدرب 487 عملية تسليم من 170 دورة مختلفة،  
وكان الكثير منها على عدة أيام، وهو ما أثمر عن 26,000 يوم  
تدريب في عام 2019. ومن المتوقع أن يكون هناك أيام تدريب أعلى  
في السنوات المقبلة.

## لجنة المكفوفين بولاية نيويورك (NYSCB) -

تقدم لجنة NYSCB خدمات إعادة التأهيل للمكفوفين قانونًا في  
نيويورك من جميع الفئات العمرية من أجل مساعدتهم على العثور على  
الوظائف والمشاركة بالكامل في المجتمع وتحقيق الاستقلال الشخصي.

وتشتمل هذه الخدمات على الاستشارات والمهارات المهنية  
والتدريب والتنسيب والتدريب على التنقل والمعدات التكيفية ومهارات  
العيش المستقل والمزيد. لمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بالرقم:

**1.866.871.3000**

## خدمات ضحايا العنف المنزلي (DV) -

ينظم مكتب خدمات الأطفال والأسرة ( Office of Children  
and Family Services, OCFS) البرامج السكنية للعنف  
المنزلي (DV)، ويقدم المساعدة الفنية لبرامج العنف المنزلي ويتعاقد  
مع مكتب الوقاية من العنف المنزلي ( Office for the )  
Prevention of Domestic Violence, OPDV) لتقديم  
تدريب بشأن العنف المنزلي للعاملين بإدارة CPS و سلامة الأطفال في  
المناطق المحلية.

إذا كنت، أنت أو شخص تعرفه، ضحية للعنف المنزلي وكنت  
ترغب في الحصول على المساعدة، أو التواصل مع مأوى الطوارئ،  
أو الحصول على مزيد من المعلومات، فيرجى التواصل مع:  
الخط الساخن للاعتداء الجنسي والمنزلي لدى شرطة ولاية نيويورك  
على الرقم التالي **1.800.942.6906** (باللغة الإنجليزية وبلغات  
متعددة)  
للصم/ضعاف السمع، اتصل على **711**

## خدمات الأمريكيين الأصليين (NAS) -

يعمل مكتب OCFS، بجانب إدارتي الصحة والتعليم بالولاية،  
على الوفاء بالتزامات الولاية إلى الشعوب القبلية التسعة في نيويورك  
والسكان القليلين داخل الأراضي وخارجها من خلال الخدمات  
الاجتماعية والاستشارات.

ويعمل NAS باعتباره حلقة وصل بين وكالات الدولة  
والجماعات القبلية. ويشرف NAS على الإدارات المحلية للخدمات  
الاجتماعية و قبيلة St. Regis Mohawk Tribe فيما يخص  
الامتثال لقانون رعاية الأطفال الهنود.

## قسم تطوير الشباب والشراكات من أجل النجاح (YDAPS) -

يُشرف على تمويل التطوير الشبابي الإيجابي المخصص للأطفال  
والشباب عبر أنحاء ولاية نيويورك من خلال مكاتب الشباب البلدية  
والخدمات المخصصة للشباب المعرضين للمخاطر أو الجانحين  
المحكوم عليهم. يقوم قسم YDAPS بترخيص وتنظيم جميع الخدمات  
السكنية للشباب المشردين والهاربين، بالقرب من المنشآت السكنية في  
منشآت احتجاز الأحداث المحلية وبمدينة نيويورك. وهو يُشرف على  
التمويل والخدمات المخصصة للشباب الأكبر سنًا في الرعاية البديلة،  
بما يتضمن أدوات الدعم التعليمي، والمخصصة للشباب المعرضين  
لخطر الإتجار بالبشر أو الناجين منه.

لمزيد من المعلومات، اطلع على  
<https://ocfs.ny.gov/programs/youth/> أو اتصل  
بالرقم **518.474.9897**.

للشباب المحتمل الاتجار بهم، يُرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني  
[humantrafficking@ocfs.ny.gov](mailto:humantrafficking@ocfs.ny.gov)

**مكتب خدمات الأطفال والأسرة (OCFS)** - يُقدم مكتب OCFS خدمات الحماية للأطفال والعائلات والبالغين المحرومين والضعفاء؛ والأمريكيين الأصليين؛ والمكفوفين قانونًا؛ وضحايا العنف المنزلي.

كما تقدم الوكالة أيضًا الخدمات الوقائية لتخفيف الضغوط المحلية والتي قد تؤدي إلى إلحاق الضرر بسكان نيويورك هؤلاء.

ويعتبر مكتب OCFS مسؤولاً عن حوالي 1,500 طفل من الجناة والجانحين في سن الأحداث (ومن بينهم 650 شابًا في مراكزه السكنية) والذين يتم وضعهم تحت وصاية مكتب OCFS بمقتضى قرار من محاكم الأسرة والمحاكم الجنائية.

ويقوم مكتب OCFS بإدارة خدمة التبني بولاية نيويورك، وينظم عمل الوكالات والمنشآت المخصصة للرعاية البديلة، ويعمل مع الحكومات المحلية المنفذة لبرامج تطوير الشباب.

يقوم مكتب OCFS بتنظيم 17,000 برنامج للرعاية النهارية للأطفال في ولاية نيويورك و23,000 جهة من الجهات المُقدمة للرعاية المعفاة قانونيًا.

وتساعد المقرات الإقليمية لمكتب OCFS في مراقبة برامج رعاية الأطفال، وإدارات الخدمات الاجتماعية المحلية والوكالات التطوعية المنفذة لمهمة الوكالة.

ويمتلك مكتب OCFS أكثر من 3,300 موظف يعملون في 28 مقاطعة عبر الولاية في أكثر من 100 موقع عمل، بما يتضمن الأحياء الخمسة بمدينة نيويورك، ولديه ميزانية سنوية تتجاوز 3.6 مليارات دولار.

للمساعدة العامة أو للحصول على معلومات عامة حول OCFS، يُرجى الاتصال بالرقم:

**518.473.7793** أو قم بزيارة موقعنا الإلكتروني: **ocfs.ny.gov/main/**

**برنامج Healthy Families New York** - يقدم الخدمات المنزلية للأباء والأمهات المعرضين للخطر في فترة الحمل أو بعد ولادة الطفل بفترة وجيزة حتى سن 5 سنوات.

وقد صُمم البرنامج من أجل تحسين نتائج الولادة وتعزيز النمو الصحي للأطفال، وتعزيز العلاقات بين الآباء والأطفال، والحد من إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم، وتعزيز الاكتفاء الذاتي للأباء والأطفال.

**مكتب خدمات الاستمرارية ( Bureau of Permanency Services)** - التبني يكون مسؤولاً عن تفويض الوكالات التطوعية التي ترتب لحالات تبني الأطفال في ولاية نيويورك، الميثاق المشترك عبر الولاية بشأن تنسيب الأطفال (يقدم أدوات حماية للأطفال الذين يتم تنسيبهم عبر حدود الولاية لتلقي الرعاية البديلة أو التبني)، وألوم التبني (القائمة المصورة للأطفال المنتظرين للتبني)، ومراجعة طلبات الحصول على إعانة التبني، والاحتفاظ بسجل الآباء المقترضين (وهو سجل سري لآباء الأطفال المولودين خارج إطار الزواج)، وتقديم خدمات رعاية الأقارب وبرنامج مساعدة وصاية الأقارب (KinGAP).

لمزيد من المعلومات حول التبني أو رعاية الأقارب، اتصل بمكتب خدمات الاستمرارية بولاية نيويورك على **1.800.345.KIDS (5437)**.

**مكتب خدمات البالغين (APS)** -

يُشرف مكتب خدمات البالغين على وحدات الخدمات الوقائية للبالغين بالمقاطعة التي تخدم البالغين من الفئات السكانية المحرومة والضعيفة وتعمل على حماية أولئك الأشخاص المعرضين لخطر الأذى.

ويُساعد مكتب APS البالغين المعاقين الذين لا تفل أعمارهم عن 18 عامًا ممن تعرضوا لسوء المعاملة أو الإهمال أو الاستغلال، فضلاً عن أولئك الذين يهتمون احتياجاتهم الخاصة.

ويُقدم مكتب APS الدعم في تمكين البالغين المعاقين من العيش بنجاح في المجتمع.

ويقوم مكتب OCFS بترخيص وتوفير الإشراف لبرنامج الإسكان بالنوع العائلي للبالغين ( Family - Type Home for Adults)، وهو عبارة عن بيئة سكنية متكاملة وطويلة الأجل للبالغين المعالين.

**قسم خدمات رعاية الأطفال –**

وتقوم رعاية الأطفال بتنظيم عمل برامج رعاية الأطفال في ولاية نيويورك وترخيصها ومراقبتها وتوفير الإشراف عليها، باستثناء مراكز الرعاية النهارية بمدينة نيويورك.

ويقوم مكتب OCFS أيضًا بتمويل برنامجي Advantage After School و Empire State After School لما بعد المدرسة، وبتمويل وكالات الإحالة والموارد الخاصة برعاية الأطفال وغيرها من المنظمات من أجل تحسين جودة رعاية الأطفال ودعم رعاية الأطفال للعائلات المتلقية للمساعدة العامة وذات الدخل المنخفض. وعلاوة على هذا، تحتفظ الوكالة بدليل لبرامج رعاية الأطفال الجماعية المعفاة المرخصة والمنظمة من قبل OCFS على موقعها الإلكتروني، بحيث تسمح بالوصول العام الفوري إلى المعلومات الموجودة حول موقع هذه البرامج وحالتها.

**السجل المركزي بالولاية لحالات الاعتداء على الأطفال وسوء معاملتهم (SCR)** - يتلقى هذا الخط الساخن المتاح على مدارس الساعة وطوال أيام الأسبوع من أجل حالات الاعتداء على الأطفال ما يقارب 350,000 مكالمة هاتفية سنويًا من الإخصائيين المكلفين والجمهور فيما يخص حالات الاعتداء على الأطفال أو إهمالهم أو سوء معاملتهم. وتقوم فروع خدمات حماية الأطفال بالمقاطعة بالتحقيق في هذه البلاغات.

إذا اشتبهت في تعرض أحد الأطفال للأذى أو للمخاطر، فيُرجى الاتصال بالرقم **1.800.342.3720** للإبلاغ عما شاهدته أو سمعته. إذا كنت تعتقد أن أحد الأطفال في خطر محقق، فاتصل بالرقم 911 أو إدارة الشرطة المحلية الخاصة بك.

**الرعاية البديلة** - يُقدم مكتب OCFS معلوماتٍ شاملة حول نظام الرعاية البديلة بولاية نيويورك واحتياجات الأطفال الخاضعين للتنسيب المؤقت خارج المنازل. وتوفر مواردنا ومنتشوراتنا المتاحة باللغة الإنجليزية والإسبانية وغيرها من اللغات معلوماتٍ إضافية حول كيف تكون والدًا بالتبني أو بالرعاية البديلة.

ويجب أن نظل في منتهى اليقظة من أجل توفير أفضل رعاية ودعم لأطفالنا، ولتحقيق الاستمرارية والاستقرار في حياتهم. للمزيد من المعلومات حول الرعاية البديلة، يُرجى الاتصال بالرقم **1.800.345.KIDS (5437)** أو الاتصال بأحد المكاتب الإقليمية القريبة منك.

**قسم العدالة والفرص للشباب والأسرة** - يقوم مكتب OCFS بإدارة البرامج السكنية الآمنة ومحدودة الأمان وغير الآمنة بولاية نيويورك للأطفال المحكوم عليهم في محاكم الأسرة أو المحاكم الجنائية.

وتواصل نيويورك جهودها لإحداث تحوّل في نظام العدالة للأطفال الأحداث لديها وقد استثمرت في البرامج المجتمعية لتحسين النتائج للأطفال مع الحفاظ على السلامة العامة.

ويلتزم مكتب OCFS بتحويل برنامج التنسيب السكني من كونه نموذجًا تصحيحيًا عقابيًا إلى نموذج علاجي قائم على الأدلة ومستنير بالصددمات، وتحسين برامج التعليم والصحة العقلية وإدمان المخدرات المخصصة للمقيمين.

**مركز اتصالات الخدمات البشرية (HSCC)** -

يعتبر مركز HSCC لدى مكتب OCFS عبارة عن عملية مركزة على العملاء، ويلتزم بتقديم خدمات متسقة وعالية الجودة إلى 1.2 مليون شخص من سكان نيويورك كل عام.

وبفضل تعامل مركز HSCC مع المكالمات ورسائل البريد الإلكتروني والمحادثات بالنيابة عن 10 وكالات في ولاية نيويورك، يتمتع موظفوه بخبرة واسعة في مساعدة سكان نيويورك بعشرات الخدمات، مثل

- التقديم للحصول على مخصصات SNAP وHEAP؛
- والحصول على نسخة من شهادة الميلاد أو الزواج أو الوفاة؛
- والتقدم بطلب للحصول على مخصصات الرسوم الدراسية؛
- والمساعدة في دعاوى أو جلسات تعويضات العاملين؛
- واستخدام برنامج الإجازة العائلية المدفوعة الخاصة بالحاكم؛
- وكيفية تشغيل منشآت الرعاية الصحية المرخصة في ولاية نيويورك؛
- والتقدم بطلب للتخصص في مجال إدمان الكحوليات أو العقاقير المخدرة؛
- وتلقي الخدمات من الأشخاص المصابين بإعاقات النمو (OPWDD)؛
- ومساعدة ضحايا الجريمة في دعاوهم.

**مركز العدالة لحماية الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة (Justice Center for the Protection of People with Special Needs)** - إذا اشتبهت في تعرض طفل للإيذاء أو للمخاطر في إحدى المنشآت المؤسسية، فاتصل على مركز العدالة للإبلاغ عن الاعتداء على الرقم **1.855.373.2122**.